



คู่มือการจำหน่ายตั๋วโดยสาร การเปลี่ยนแปลงตั๋ว และการคืนตั๋ว




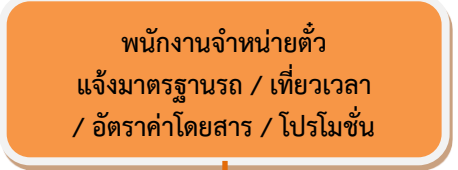
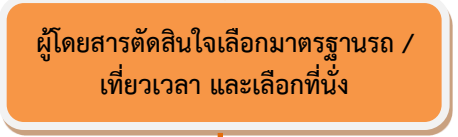
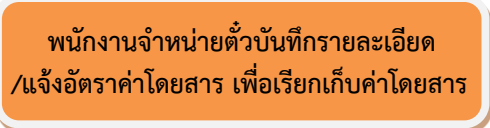

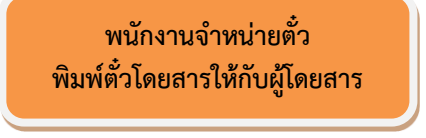
ฝ่ายธุรกิจเดินรถ บริษัท ขนส่ง จำกัด

การจำหน่ายตั๋วโดยสาร การเปลี่ยนแปลงตั๋ว และการคืนตั๋ว

1. วัตถุประสงค์ (Objective)

- 1.1 เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ปลอดภัย เกิดความพึงพอใจ
- 1.2 เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการที่ดี
- 1.3 เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจำหน่าย การเลื่อน และคืนตั๋วโดยสารให้มีประสิทธิภาพและสนองตอบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน / การจำหน่ายตั๋วโดยสาร

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
1.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	1 นาที
2.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	1 นาที
3.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	ไม่จำกัดเวลา
4.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	1 นาที
5.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	ไม่จำกัดเวลา
6.	พ.จำหน่ายตั๋ว		ผู้โดยสาร/ผู้ใช้บริการ	1 นาที

● ช่องทางการให้บริการ

สถานีขนส่งผู้โดยสารบริษัท ขนส่ง จำกัด / จุดจำหน่ายตั๋ว

● ค่าธรรมเนียม

กรณีคืนตั๋วโดยสาร ผู้โดยสารต้องคืนตั๋วโดยสารก่อนเวลารถออก 3 ชั่วโมง หักค่าธรรมเนียม 10%

กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทาง/เปลี่ยนตั๋วโดยสาร เปลี่ยนได้ 1 ครั้ง /ไม่มีค่าธรรมเนียม คืนตั๋วก่อนเวลารถออก 3 ชั่วโมง

● กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA (Personal Data Protection Act)